

FORMULARZ NALEŻY WYPEŁNIĆ DRUKOWANYMI LITERAMI

ORYGINAŁ DLA DEALERÓW

ZLECENIE NAPRAWY

NUMER
KLIENTA:

NUMER ZGŁOSZENIA
REKLAMACYJNEGO:

NADAWCA

.....

.....

.....

.....

.....

E-MAIL:

.....

Referencja modelu:

Data zgłoszenia:

Rodzaj naprawy

☐ Gwarancyjna ☐ Odpłatna

☐ Inna:

Zgłoszenie

☐ Pierwsze ☐ Kolejne

Numery poprzednich napraw:

.....

.....

.....

.....

.....

W przypadku kolejnego zgłoszenia należy dołączyć

dokumenty potwierdzające poprzednie naprawy.

STAN ZEGARKA W CHWILI PRZYJMOWANIA ZGŁOSZENIA

- | | | | |
|---|---|--|--|
| ☐ Grawer | ☐ Pęknięte / zbite szkło | ☐ Zarysowany uszkodzony dekiel | ☐ Wytarcie powłoki koperty |
| ☐ Niedziałający mechanizm | ☐ Zarysowane szkło | ☐ Uszkodzone wkręty dekla | ☐ Wytarcie powłoki bransolety |
| ☐ Uszkodzona koperta | ☐ Zegarek zamoczony / zaparowany | ☐ Uszkodzona bransoleta / pasek | ☐ Zużyty pasek |
| ☐ Uszkodzona koronka / przyciski | ☐ Uszkodzona tarcza | ☐ Zarysowania na bransolecie | ☐ Inna: |
| ☐ Zarysowana koperta | ☐ Uszkodzone wskazówki | ☐ Uszkodzony zamek / zapięcie | |

DANE KLIENTA SKŁADAJĄCEGO REKLAMACJĘ

(prosimy wpisać adres zwrotny)

Imię i nazwisko:

Adres:

Adres:

Telefon:

E-Mail:

ZGŁASZANE USZKODZENIA

- ☐ Pasek / bransoleta
- ☐ Koperta
- ☐ Wskazówki
- ☐ Tarcza
- ☐ Mechanizm
- ☐ Szkło
- ☐ Inne
- ☐ Biżuteria

Uwagi dotyczące uszkodzeń:

.....

.....

.....

.....

.....

Żądanie reklamującego:

.....

.....

.....

ZAŁĄCZONE DOKUMENTY:

(należy załączyć kopie dokumentów)

☐ Kopia karty gwarancyjnej ☐ Kopia dowodu zakupu ☐ Inna:

WSKAZÓWKA

W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji, serwis zaproponuje odpłatną naprawę poprzez wysłanie wyceny. Jeżeli wycena nie zostanie zaakceptowana w ciągu 4 tygodni od przesłania, reklamowany produkt zostanie odesłany.

*Zgłoszenie zostanie przypisane do tego numeru Klienta, niezależnie od wypełnionych niżej danych sklepu.

Administratorem Danych jest Fossil Poland Sp.z.o.o., ul. Towarowa 28, 00-839 Warszawa. Podane w formularzu Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie w celu przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji. Bez Pani/Pana zgody ujawnione dane osobowe nie będą udostępniane odbiorcom danych w rozumieniu art. 7 pkt 6 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r. poz. 922 ze zm.).

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych oraz możliwość ich poprawiania.

Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla rozpatrzenia reklamacji.

☐ Wyrażam zgodę na utylizację wadliwych części, które podczas naprawy zostały wymienione na nowe.

Nie należy wysyłać oryginalnego opakowania, ponieważ nie gwarantujemy, że zostanie ono zwrócone!

Podpis sprzedawcy i pieczęć sklepu

Podpis zgłaszającego reklamację