

REKLAMACJA PRODUKTU GARETT

Produkty sprzedawane w sklepie Garrett posiadają 24 miesięczną gwarancję.

Garrett Electronics posiada Ogólnopolski serwis Gwarancyjny.

Uwaga: prosimy o zachowanie dowodu zakupu (paragon lub faktura) i oryginalnego opakowania aż do momentu zakończenia okresu gwarancyjnego - stanowią one podstawę do zgłaszania reklamacji

Jak zgłaszać reklamację?

1. Napotkałeś problemy z zakupionym urządzeniem? - Skontaktuj się mailowo: serwis@garett.pl lub telefonicznie 41 201 40 70 i przedstaw dokładnie problem.
2. Chcesz wysłać urządzenie na reklamację do Garrett Electronis? - Zapakuj dokładnie reklamowany produkt i dołącz do niego wypełnioną kartę gwarancyjną wraz z dowodem zakupu. Tak przygotowaną reklamację prześlij na adres : Garrett Dział Zwrotów, Targowa 18/1413, 25-520 Kielce.
3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji firma zwróci się do Ciebie o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
4. Rozpoznanie reklamację następuje w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci.
5. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na podany przez Kupującego adres e-mail bądź na adres poczty tradycyjnej.
6. Nieodbierane są przesyłki za pobraniem.
7. Klient zobowiązany jest wysłać reklamowany towar na swój koszt a w przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji naprawiony lub wymieniony towar odsyłany jest do klienta na koszt firmy.

UWAGI

W razie wątpliwości, zapraszamy do kontaktu pod adresem e-mail: serwis@garett.pl, Udzielimy Ci wskazówek, jak szybko i bezproblemowo przeprowadzić reklamację