

## **SPIS TREŚCI - wybierz i kliknij**

1. Karta SIM nie działa? - ZDALNA AKTUALIZACJA SMARTWATCHA
2. Jak zgłosić reklamację produktu?
3. Uszkodzenia mechaniczne - co zrobić?
4. Jak zgłosić urządzenie do naprawy pogwarancyjnej?
5. Szybka naprawa - dosyłanie części zamiennych
6. Jakie warunki musi spełniać karta SIM, aby zegarek dziecięcy działał prawidłowo?
7. Czas pracy baterii zegarka - jak wydłużyć?
8. GPS - niedokładna lokalizacja
9. Jaką aplikację zainstalować, aby skonfigurować smartwatch z telefonem?
10. Problem ze sparowaniem zegarka / opaski z aplikacją w telefonie
11. Komunikat „Urządzenie nie jest w sieci”
12. Komunikat „Urządzenie jest już zarejestrowane” / „Oczekiwanie na autoryzację”
13. Jak zresetować zegarek dziecięcy do ustawień fabrycznych?
14. Gdzie znaleźć kod rejestracyjny (REG CODE) zegarka dziecięcego?
15. Gdzie znaleźć kod IMEI zegarka dziecięcego?
16. Instrukcje obsługi produktów GARETT
17. Kontakt

## Karta SIM nie działa? - ZDALNA AKTUALIZACJA SMARTWATCHA

Poniższe modele smartwatchy posiadają możliwość **zdalnej aktualizacji** optymalizującej działanie z najnowszymi kartami SIM. Aktualizacja **podnosi poziom stabilności** oraz **poprawia ogólne działanie systemu operacyjnego w zegarku**.

**Jeśli na zainstalowanej w zegarku karcie SIM nie można przeprowadzić aktualizacji, należy użyć innej karty, np. na czas aktualizacji przełożyć kartę z telefonu komórkowego (zaleca się użycie karty operatorów Plus lub Play).**

 Instrukcja zdalnej aktualizacji - krok po kroku:

**1**

**Włącz zegarek** i upewnij się, że **jest on naładowany do minimum 60 %**.



**W przypadku, gdy poziom naładowania zegarka jest mniejszy niż 60 %, zegarek wyświetli komunikat o konieczności naładowania urządzenia.**

**2**

**Gdy zegarek będzie naładowany do minimum 60 %, wyłącz go, a następnie włóż kartę SIM (do przeprowadzenia aktualizacji zaleca się użycie karty SIM operatorów Plus lub Play).**

**3**

**Po włożeniu karty SIM, włącz zegarek, a następnie sprawdź, czy zegarek posiada zasięg GSM i połączenie z internetem (wymagane do rozpoczęcia aktualizacji).**



- sygnał WiFi

**4G<sup>HD</sup>** ↑↓ - połączenie z internetem




- zasięg GSM

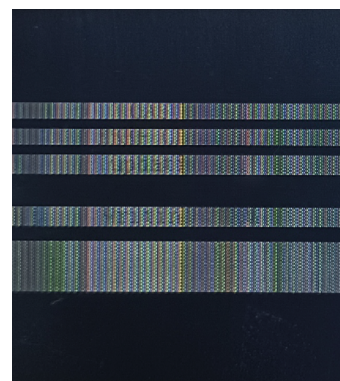
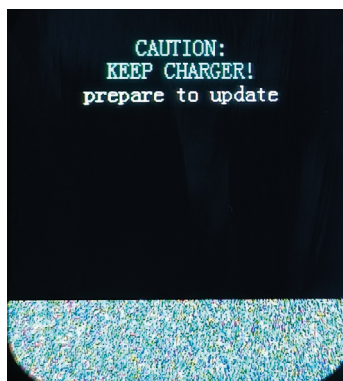



- poziom naładowania baterii



Po uzyskaniu zasięgu GSM i połączenia z internetem, zegarek automatycznie rozpocznie zdalną aktualizację.

 W trakcie aktualizacji nie ingeruj w proces instalacji oraz pod żadnym pozorem nie próbuj wyłączać urządzenia.



 W trakcie aktualizacji mogą wystąpić zakłócenia w wyświetlanym obrazie (widoczne na powyższych zdjęciach). Wyświetlane informacje mogą być nieczytelne, lecz nie wpływa to w żaden sposób na cały proces aktualizacji. Taki stan wyświetlanego obrazu może utrzymać się przez około 5 minut.



Po zakończonym procesie aktualizacji, zegarek samoistnie się zrestartuje. Po około 2 - 3 min zegarek powinien uzyskać zasięg GSM oraz połączenie z internetem.



W przypadku wystąpienia problemów, zachęcamy do kontaktu:

tel: **+48 41 201 40 70**

e-mail: **serwis@garett.pl**

## Jak zgłosić reklamację produktu?



### Wyślij e-mail na adres:

serwis@garett.pl



### Treść wiadomości:

- model urządzenia
- data zakupu urządzenia
- szczegółowy opis usterki



### Wymagany załącznik:

- zdjęcie lub skan **dowodu zakupu** (paragon lub faktura)



Po otrzymaniu wiadomości, nasi konsultanci (**w godzinach 8 - 16**) **przełożą wiadomość do wykwalifikowanych pracowników serwisu, którzy będą się z państwem kontaktować.**



### Reklamacje można dostarczyć również poprzez wysyłkę na adres:

Garett Dział Reklamacji

ul. Targowa 18/1413

25 - 520 Kielce



### Do rozpatrzenia reklamacji wymagane są następujące dane:

- dane klienta
- adres korespondencyjny
- kontaktowy numer telefonu
- kontaktowy adres e-mail
- szczegółowy opis usterki
- zdjęcie/skan lub oryginał **dowodu zakupu** (paragon lub faktura)

## Uszkodzenia mechaniczne - co zrobić?

**Uszkodzenie mechaniczne** (np. rozbity ekran) kwalifikują się do wycenianych i wykonywanych **odpłatnie** przez serwis gwaranta napraw pogwarancyjnych. W takim przypadku należy zgłosić urządzenie do reklamacji pogwarancyjnej.



**Wyślij e-mail na adres:**

serwis@garett.pl



**Treść wiadomości:**

- model urządzenia
- szczegółowy opis jak doszło do uszkodzenia mechanicznego lub kiedy zakończyła się gwarancja
- data zakupu urządzenia



**Wymagany załącznik:**

- zdjęcie uszkodzenia
- zdjęcie lub skan **dowodu zakupu** (paragon lub faktura)



Po otrzymaniu zgłoszenia, nasi konsultanci (**w godzinach 8 - 16**) **przedstawią koszt naprawy wraz z instrukcją w jaki sposób wysłać urządzenie do naszego serwisu.**



**W niektórych przypadkach naprawa może być objęta gwarancją firmy Garrett Electronics.**

## Jak zgłosić urządzenie do naprawy pogwarancyjnej?

**Naprawy pogwarancyjne** (np. rozbity ekran) wyceniane i wykonywane są **odpłatnie** przez serwis gwaranta. Aby zgłosić urządzenie do takiej naprawy należy:



**Wyślij e-mail na adres:**

serwis@garett.pl



**Treść wiadomości:**

- model urządzenia
- szczegółowy opis jak doszło do uszkodzenia mechanicznego lub kiedy zakończyła się gwarancja
- data zakupu urządzenia



**Wymagany załącznik:**

- zdjęcie uszkodzenia
- zdjęcie lub skan **dowodu zakupu** (paragon lub faktura)



Po otrzymaniu zgłoszenia, nasi konsultanci (**w godzinach 8 - 16**) **przedstawią koszt naprawy wraz z instrukcją w jaki sposób wysłać urządzenie do naszego serwisu.**



**W niektórych przypadkach naprawa może być objęta gwarancją firmy Garrett Electronics.**

## Szybka naprawa - dosyłanie części zamiennych

**Szybka naprawa** to rozwiązanie dla małych, nie wymagających wysyłki całego urządzenia napraw. Jeżeli w zegarku uszkodzony jest podzespół (np. pasek, ładowarka, zaślepka/tacka karty SIM), który **nie wymaga profesjonalnego serwisu**, prześlij **zapytanie o dostępność** takiej części oraz ewentualną **wysyłkę**.



**Wyślij e-mail na adres:**

serwis@garett.pl



**Treść wiadomości:**

- model urządzenia
- szczegółowy opis usterki
- wskazanie części na którą jest zapotrzebowanie
- data zakupu urządzenia



**Wymagany załącznik:**

- zdjęcie uszkodzenia
- zdjęcie lub skan **dowodu zakupu** (paragon lub faktura)



Po otrzymaniu wiadomości, nasi konsultanci (**w godzinach 8 - 16**) **przekazą wiadomość do wykwalifikowanych pracowników serwisu, którzy będą się z państwem kontaktować.**



**W razie konieczności istnieje możliwość przestania urządzenia w celu wymiany części przez pracownika naszego serwisu.**

## Jakie warunki musi spełniać karta SIM, aby zegarek dziecięcy działał prawidłowo?

**Wymogi dotyczące karty SIM** opisane są szczegółowo w **instrukcji obsługi** dołączonej w zestawie do każdego **zegarka dziecięcego GARETT**.

**1**

Karta **musi być aktywna** (jeśli to nowa karta, należy ją aktywować w telefonie komórkowym poprzez wykonanie połączenia wychodzącego).

**2**

Karta **musi posiadać środki na koncie** (dotyczy kart na doładowania).

**3**

Karta **nie może mieć aktywnego kodu PIN** (aby sprawdzić, czy karta posiada aktywną blokadę PIN, należy zainstalować ją w telefonie komórkowym i sprawdzić, czy podczas uruchomienia telefonu będzie wymagany kod PIN, jeśli tak, to blokada jest aktywna i konieczne będzie jej wyłączenie w ustawieniach telefonu lub poprzez kontakt z operatorem).

**4**

Karta **nie może posiadać blokad rodzicielskich**.

**5**

Karta **musi obsługiwać tryby pracy 2G/3G/4G, musi posiadać włączoną usługę internetu** oraz **funkcję identyfikacji numeru**.



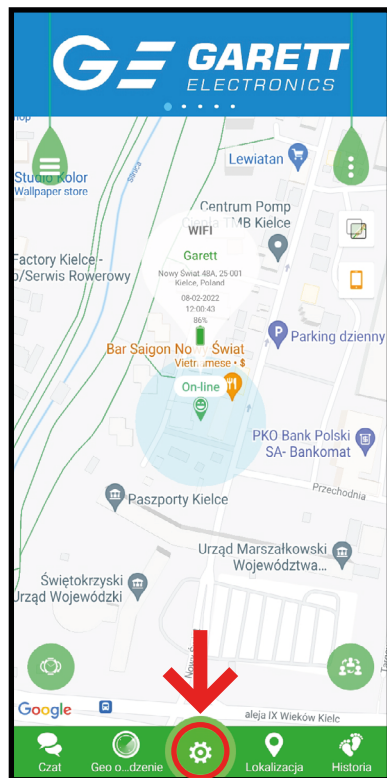
**i** Karty SIM oferowane przez operatorów jako internetowe, dedykowane np. do tabletów mogą nie działać w urządzeniu.

Z uwagi na to, że urządzenie korzysta z połączenia internetowego, by nie generować dodatkowych kosztów, zalecamy wykupienie u operatora pakietu internetowego. Pakiet 1GB / miesiąc jest wystarczający. Koszty połączenia internetowego, połączeń głosowych oraz wiadomości SMS są regulowane przez cennik operatora sieci komórkowej.



## Czas pracy baterii zegarka - jak wydłużyć?

Warto upewnić się, czy czas ładowania nie był za krótki. Powinien wynosić ok. **2 godzin** dla większości modeli zegarków dziecięcych GARETT. Jeżeli mimo to zegarek nie działa na jednym ładowaniu zgodnie ze specyfikacją danego produktu (**czas pracy baterii danego zegarka można sprawdzić na stronie [www.garett.pl](http://www.garett.pl)**), to należy zastosować się do poniższej instrukcji:

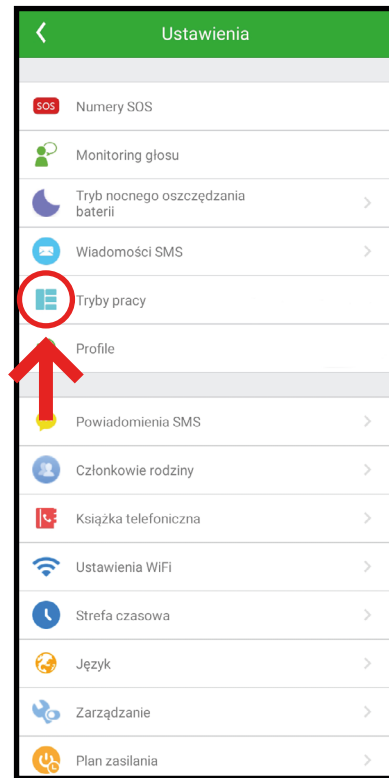


### KROK 1

Należy uruchomić aplikację **Garrett Tracker** zainstalowaną na smartphonie. Po zalogowaniu się do aplikacji na utworzone wcześniej konto, należy kliknąć na **ikonę ustawień**, aby przejść do odpowiedniej funkcji.

### KROK 2

Po przejściu do **ustawień**, na ekranie wyświetli się lista funkcji aplikacji i zegarka. Należy wybrać funkcję **Tryby pracy** - pozwala ona na wybranie częstotliwości odświeżania lokalizacji zegarka.

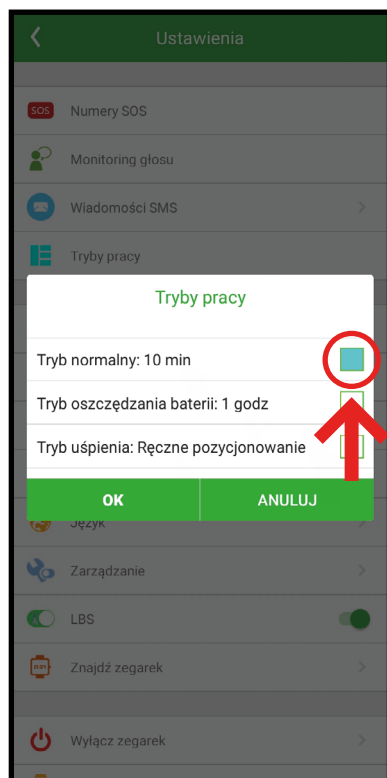


### KROK 3

Po wybraniu funkcji **Tryby pracy**, wyświetli się lista dostępnych do wybrania trybów pracy zegarka.

- \* **Tryb śledzenia** - co 1 minutę,
- \* **Tryb normalny** - co 10 minut,
- \* **Tryb oszczędzania baterii** - co 1 godzinę,
- \* **Tryb uśpienia** - ręczne pozycjonowanie.

**Jeśli czas pracy baterii zegarka nadal jest zbyt krótki, uruchamiamy tryb oszczędzania baterii (znacznie wpływa na wydajność baterii).** Po wybraniu odpowiedniego trybu pracy wystarczy zatwierdzić wybór przez kliknięcie przycisku **OK**.

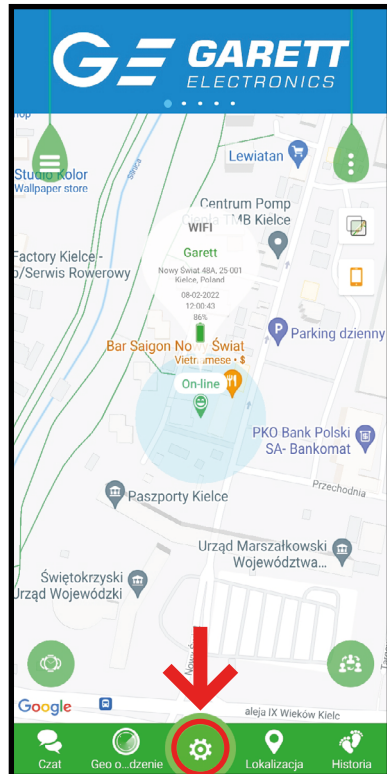


Po wybraniu odpowiedniego trybu pracy zegarka należy przetestować urządzenie pod względem czasu pracy baterii. Najpierw należy naładować smartwatch przez ok. 2 godziny, a następnie podczas użytkowania urządzenia, monitorować na bieżąco czas pracy zegarka i stan procentowy baterii.

# GPS - niedokładna lokalizacja

Aby **lokalizacja zegarka była określona z jak największą dokładnością, zegarek musi znajdować się na otwartym terenie**, aby sygnał GPS był dokładny i stabilny. Gdy **zegarek nie ma sygnału GPS**, bo np. znajduje się w budynku, lokalizacja określana jest na podstawie najbliższego nadajnika sieci komórkowej - w takim przypadku wskazywana pozycja urządzenia może różnić się od jego fizycznej lokalizacji.

Jeżeli **pozycja zegarka jest bardzo odległa, pokazuje cały czas tą samą pozycję zegarka lub wiele różnych**, należy zastosować się do poniższej instrukcji:

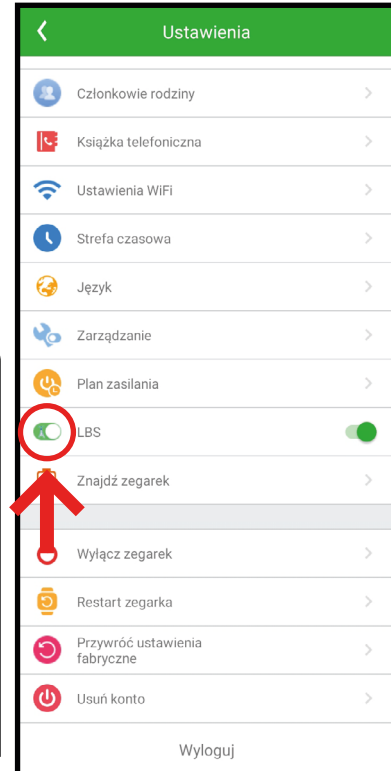


## KROK 1

Należy uruchomić aplikację **Garrett Tracker** zainstalowaną na smartphonie. Po zalogowaniu się do aplikacji na utworzone wcześniej konto, należy kliknąć na **ikonę ustawień**, aby przejść do odpowiedniej funkcji.

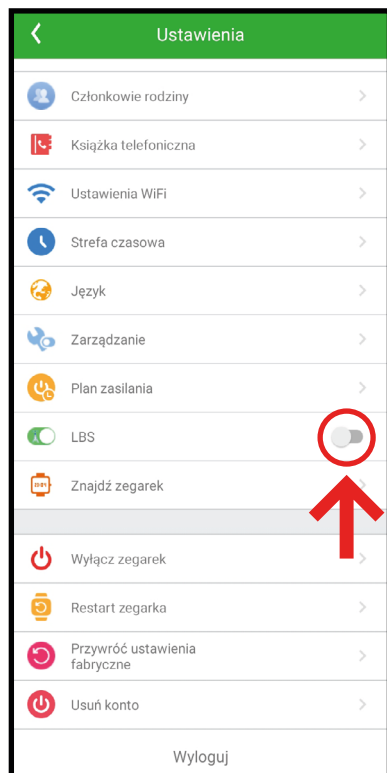
## KROK 2

Po przejściu do **ustawień**, na ekranie wyświetli się lista dostępnych funkcji aplikacji i zegarka. Odnajdź funkcję **LBS** - pozwala włą./wył. lokalizowanie zegarka na podstawie najbliższego nadajnika sieci komórkowej w przypadku, gdy zegarek traci sygnał GPS.



## KROK 3

W przypadku **problemów z lokalizacją** (w zależności od ustawień), **należy chwilowo wyłączyć funkcję LBS**, aby zegarek był lokalizowany tylko przy pomocy GPS. Po wyłączeniu funkcji należy przetestować lokalizowanie urządzenia w aplikacji **Garrett Tracker**. Po wyraźnej poprawie lokalizowania zegarka i **upływie 24 godzin**, można ponownie włączyć funkcję LBS.



 **FUNKCJA WŁĄCZONA**

 **FUNKCJA WYŁĄCZONA**

## Jaką aplikację zainstalować, aby skonfigurować smartwatch z telefonem?



### Smartwatche dziecięce - **Garett Tracker**

Wszystkie smartwatche dziecięce współpracują z aplikacją **Garett Tracker**.



### Smartwatche sportowe / damskie / męskie - aplikacja dedykowana

Wymienione powyżej modele posiadają indywidualne, dedykowane aplikacje. **Każdy zegarek posiada stosowną informację w instrukcji obsługi.** Dodatkowe informacje można uzyskać również na naszej stronie internetowej [www.garett.pl](http://www.garett.pl) w zakładce „**Funkcje i parametry**”, pozycja „**Dedykowana aplikacja**”. Aplikacje pobieramy ze Sklepu Play lub App Store (**wskazywane przez nas aplikacje są darmowe**).

## Problem ze sparowaniem zegarka / opaski z aplikacją w telefonie



Należy się, że **zegarek / opaska nie jest połączona z telefonem bezpośrednio przez ustawienia Bluetooth telefonu**. Jeśli tak, to w ustawieniach Bluetooth telefonu **należy usunąć powiązanie opaski / zegarka z telefonem**.



**Z poziomu zegarka należy przywrócić ustawienia fabryczne** w zegarku / opasce, jeżeli posiada taką funkcję (**informacja zawarta w instrukcji obsługi dołączonej do urządzenia**).



Po zresetowaniu urządzenia **należy ponownie połączyć je z telefonem za pomocą dedykowanej aplikacji**, tzn. wskazanej w **instrukcji obsługi** lub na naszej stronie internetowej **www.garett.pl** w zakładce „**Funkcje i parametry**”, pozycja „**Dedykowana aplikacja**”.



**W przypadku niektórych modeli telefonów zaleca się włączenie usługi lokalizacji na czas parowania w celu usprawnienia całego procesu.**

## Komunikat „Urządzenie nie jest w sieci”

Komunikat „**Urządzenie nie jest w sieci**” oznacza, że **zegarek nie ma połączenia z internetem**. W takim przypadku **należy sprawdzić, czy karta SIM spełnia wszystkie wymogi** (opisane również szczegółowo w **instrukcji obsługi** dołączonej w zestawie do każdego **zegarka dziecięcego GARETT**).



Karta **musi być aktywna** (jeśli to nowa karta, należy ją aktywować w telefonie komórkowym poprzez wykonanie połączenia wychodzącego).



Karta **musi posiadać środki na koncie** (dotyczy kart na doładowania).



Karta **nie może mieć aktywnego kodu PIN** (aby sprawdzić, czy karta posiada aktywną blokadę PIN, należy zainstalować ją w telefonie komórkowym i sprawdzić, czy podczas uruchomienia telefonu będzie wymagany kod PIN, jeśli tak, to blokada jest aktywna i konieczne będzie jej wyłączenie w ustawieniach telefonu lub poprzez kontakt z operatorem).



Karta **nie może posiadać blokad rodzicielskich**.



Karta **musi obsługiwać tryby pracy 2G/3G/4G, musi posiadać włączoną usługę internetu oraz funkcję identyfikacji numeru**.



**Jeśli karta SIM spełnia wszystkie warunki, a mimo tego nadal nie ma połączenia internetowego, skontaktuj się z naszym serwisem w celu rozwiązania problemu.**



**Wyślij e-mail na adres:**

[serwis@garett.pl](mailto:serwis@garett.pl)

## Komunikat „Urządzenie jest już zarejestrowane” / „Oczekiwanie na autoryzację”

Komunikat „Urządzenie jest już zarejestrowane” / „Oczekiwanie na autoryzację” oznacza, że zegarek został już wcześniej zarejestrowany na inne konto w aplikacji. Ponowne dodanie zegarka na **innym koncie** będzie możliwe po uzyskaniu **pozwolenia od administratora**, czyli konta na którym pierwszy raz dodano zegarki. W takim przypadku **należy zresetować zegarek do ustawień fabrycznych**.



**Wyślij e-mail na adres:**

serwis@garett.pl



**Tytuł wiadomości:**

„Reset zegarka”



**Treść wiadomości:**

- model urządzenia,
- informacja gdzie dokonano zakupu urządzenia.



**Wymagany załącznik:**

- zdjęcie numeru rejestracyjnego urządzenia (**REG CODE**),
- zdjęcie lub skan **dowodu zakupu** w postaci paragonu lub faktury.



Kod rejestracyjny (**REG CODE**) znajduje się na naklejce na **odwrocie zegarka** lub w **menu głównym / ustawieniach smartwatcha** pod nazwą **Kod QR**.



Po otrzymaniu wiadomości, nasi konsultanci (**w godzinach 8 - 16**) **wykonają reset zgłoszonych urządzeń**. Po realizacji **nasz pracownik powiadomi o gotowości urządzenia do rejestracji** w dedykowanej aplikacji (**Garett Tracker**).

## Jak zresetować zegarek dziecięcy do ustawień fabrycznych?



**Wyślij e-mail na adres:**

serwis@garett.pl



**Tytuł wiadomości:**

„Reset zegarka”



**Treść wiadomości:**

- model urządzenia,
- informacja gdzie dokonano zakupu urządzenia.



**Wymagany załącznik:**

- zdjęcie numeru rejestracyjnego urządzenia (**REG CODE**),
- zdjęcie lub skan **dowodu zakupu** w postaci paragonu lub faktury.



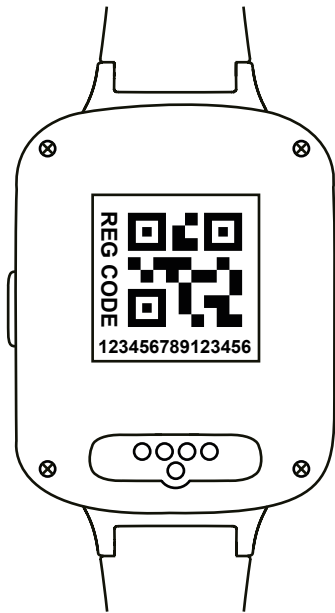
Kod rejestracyjny (**REG CODE**) znajduje się na naklejce na **odwrocie zegarka** lub w **menu głównym / ustawieniach smartwatcha** pod nazwą **Kod QR**.



Po otrzymaniu wiadomości, nasi konsultanci (**w godzinach 8 - 16**) **wykonają reset zgłoszonych urządzeń**. Po realizacji **nasz pracownik powiadomi o gotowości urządzenia do rejestracji** w dedykowanej aplikacji (**Garett Tracker**).

## Gdzie znaleźć kod rejestracyjny (REG CODE) zegarka dziecięcego?

**Kod rejestracyjny (REG CODE)** - służy do rejestracji zegarka w aplikacji Garrett Tracker, znajduje się:



**Na odwrocie zegarka - naklejka REG CODE**

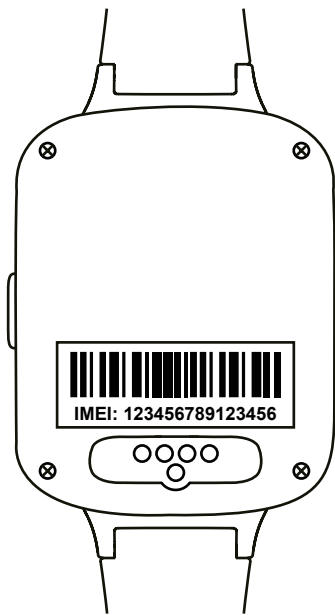


**W menu głównym smartwatcha - Kod QR>Kod rejestracji**



## Gdzie znaleźć kod IMEI zegarka dziecięcego?

**Kod IMEI** - służy do resetu zegarka do ustawień fabrycznych oraz weryfikacji oryginalności urządzenia, znajduje się:



**Na odwrocie zegarka - naklejka IMEI**



**W menu głównym smartwatcha:**

- 1) System RTOS - Ustawienia>Informacje**
- 2) System Android - Ustawienia>Więcej>Informacje**

## Instrukcje obsługi produktów GARETT

Instrukcja obsługi dołączana jest w zestawie do każdego produktu GARETT.

Aby uzyskać **wersję PDF instrukcji obsługi** należy:



**Pobierz instrukcję obsługi** ze strony internetowej [www.garett.pl](http://www.garett.pl) - zakładka **Do pobrania**.



**Wyślij e-mail na adres:**

`serwis@garett.pl`

i uzyskaj **najnowszą wersję instrukcji obsługi**.

## Kontakt



Jeżeli pomimo wykonania czynności opisanych w powyższej instrukcji **problem nie został rozwiązany**, zachęcamy do **bezpośredniego kontaktu**:

**tel:** +48 41 201 40 70

**e-mail:** [serwis@garett.pl](mailto:serwis@garett.pl)



**Serwis oraz infolinia** dostępne są **od poniedziałku do piątku** w godzinach **8 - 16**.



**Rekomendujemy kontakt mailowy z serwisem oraz dokładne opisanie problemu w celu otrzymania pełnej instrukcji dot. dalszego postępowania.**