

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Saxo Group sp. z o.o. sp.k.
Pszczynska 202A
44-100 GLIWICE
NIP : 631 21 66 831

OTOZEGARKI.PL

by SAXO

DANE KONSUMENTA

IMIĘ I NAZWISKO:

ADRES:

E-MAIL:

TELEFON:

INFORMACJE O PRODUKCIE

NAZWA PRODUKTU:

PRODUCENT:

KOD PRODUKTU:

ZAŁĄCZNIKI☐ FAKURA/PARAGON☐ KARTA GWARANCYJNA☐ INNE (INNE - JAKIE?)**RODZAJ NAPRAWY:**☐ GWARANCYJNA☐ ODPLATNA☐ RĘKOJMIA

Termin rozpatrzenia reklamacji zgodny z kartą gwarancyjną.

SZCZEGÓŁY ZGŁOSZENIA

DATA STWIERDZENIA WADY:

ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:

ZGŁOSZONE USZKODZENIA:

- ☐ PASEK / BRANSOLETA
- ☐ KOPERTA
- ☐ MECHANIZM
- ☐ SZKIEŁKO
- ☐ TARCZA/WSKAZÓWKI
- ☐ OPROGRAMOWANIE (SMARTWATCH)
- ☐ INNE

OPIS WADY:

Administratorem Twoich danych osobowych jest Saxo Group sp. z o.o. sp.k., z siedzibą w Gliwicach, przy ul. Pszczynskiej 202A, 44-100 Gliwice, kontakt: sklep@otozegarki.pl, telefon: 32 72 99 500. Twoje dane osobowe są nam potrzebne do rozpatrzenia Twojej reklamacji – ich przetwarzanie w tym celu jest niezbędne do wykonania lub obsługi umowy sprzedaży reklamowanych towarów. Twoje dane będziemy również przetwarzać w celu związanym z potencjalną możliwością zaistnienia sporów pomiędzy Tobą a administratorem (podstawa prawna ich przetwarzania jest w takim wypadku uzasadnionym interesem administratora) oraz prowadzenia ksiąg rachunkowych oraz rozliczeń z tytułu rozpatrzonych reklamacji (podstawa prawna jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze). Twoje dane będziemy przetwarzać przez okres realizacji Twojej reklamacji, chyba że przepisy prawa (np. rachunkowe) będą nas zobowiązywać do dłuższego przetwarzania tych danych lub będziemy je przechowywać dłużej na wypadek, gdybyś miał wobec nas jakiegokolwiek roszczenia, przez okres ich przedawnienia określony przepisami prawa, w szczególności kodeksu cywilnego. W każdym czasie masz prawo do: wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, przenoszenia swoich danych osobowych, np. do innego administratora, dostępu do swoich danych osobowych, w tym zadania wydania ich kopii, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jeśli podstawą przetwarzania jest nasz uzasadniony interes, żądania sprostowania, ograniczenia przetwarzania lub usunięcia swoich danych.

Twoje dane mogą zostać przekazane podmiotom, które pomagają nam prowadzić stronę internetową i aplikacje, w tym komunikację z naszymi Klientami (np. wspierają nas w wysyłaniu wiadomości e-mail), zapewniają wsparcie oraz działanie naszych narzędzi i systemów teleinformatycznych (np. przechowywanie danych), a także firmom realizującym przesyłki, podmiotom obsługującym płatności elektroniczne oraz zapewniają bieżącą obsługę prawną, przeprowadzają audyty etc. w tym, w ramach powyższych czynności, także spółkom z naszej grupy kapitałowej. Twoje dane możemy wyjątkowo przekazać naszym partnerom przetwarzającym je poza obszarem Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), ale tylko w niezbędnym zakresie, związanym ze świadczeniem przez tych partnerów na naszą rzecz usług, zwłaszcza informatycznych (np. przechowywania danych w chmurze). Bezpieczeństwo Twoich danych zapewniamy stosowane przez nas zabezpieczenia, m.in. standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską. Więcej informacji na temat przetwarzania Twoich danych znajdziesz na naszej stronie www.otozegarki.pl w zakładce „Polityka Prywatności”

DATA I MIEJSCOWOŚĆ**CZYTELNY PODPIS**